	CONTRATO ACTA No __2023
	FOLIOS
ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	
ASOCIACION PROFESIONALES DE COLOMBIA	
NIT 830.107.985-1	

ACTA DE REUNIÓN No. 5 /2023			
Hora:	**8:00 A 4:00 PM**	**Fecha:**	**26/06/2023**
Dependencia que Convoca:	EAS Gestando Futuro Santa Cecilia		
Proceso:	Apertura del buzón de sugerencias, mes de Junio		
Objetivo:	Apertura del buzón de sugerencias.		

Actividades que se desarrollaron durante la jornada de entregas de RPP del mes de Junio:

- Jornada de sensibilización sobre buzón de sugerencias.
- Apertura buzón RQS (Reconocimiento, queja o sugerencia)

Desarrollo de la actividad:

- Siendo las 8:30 am se realiza sensibilización sobre el objetivo del buzón de sugerencias, la posibilidad de anonimato de la misma y el proceso que se llevara a cabo en caso de encontrar información en este, se sugiere a las familias hacer parte activa de estos procesos que le permita a la asociación mejorar la prestación del servicio.

- Sien do las 4:00 PM se solicita el acompañamiento de unas de las participantes del comité para realizar la apertura del buzón de RQS, para que esta en función del control social, identificara si en esta se encontraba algún reconocimiento, queja o sugerencia, sin embargo, el buzón se encontraba vacío.

Verificación Buzón RQS: Participantes del comité procede a verificar los hallazgos del buzón RQS físico implementado por el grupo territorial. Por lo anterior, frente a la apertura del mes de mayo, se encuentra:

APERTURA BUZÓN MES DE MAYO 2023	
Tipo de Hallazgo	**Cantidad**
Reconocimiento	0
Quejas	0
Sugerencias	0
Observaciones	En el mes de junio en el buzón, se encuentran 0 PRQS

Posterior a la apertura del buzón se tiene en cuenta las siguientes variables para el cumplimiento del mismo y su funcionamiento en la unidad de Santa Cecilia

VARIABLE DE VERIFICACIÓN	SI/NO	OBSERVACIONES
Se cuenta con un buzón físico visible para todas las familias vinculadas el programa.	SI	Se observa el buzón de QRS de manera visible y de fácil acceso a las familias.
Se dio trámite a todos los reconocimientos identificados durante la apertura de los buzones	SI	Se presentaron los reconocimientos encontrados en el buzón en el mes de mayo.
Se dio trámite a todas las quejas identificadas durante la apertura de los buzones	SI	Se presentaron 5 quejas durante el mes de mayo, las cuales también fueron expuestas.
Se dio trámite a todas las sugerencias identificadas durante la apertura de los buzones	SI	Se presentaron 3 sugerencias en el buzón durante el mes de mayo, las cuales se dan a conocer.
Se cuenta con los soportes de entrega de las respuestas a las familias que hicieron uso del buzón QRS a nombre propio	NO	No se dio respuesta
Se tiene archivado de forma organizada, las quejas, sugerencias y reconocimientos, y respuestas de estas.	SI	Solo se cuenta con archivos de quejas, sugerencias y reconocimientos.

REGISTRO FOTOGRAFICO:



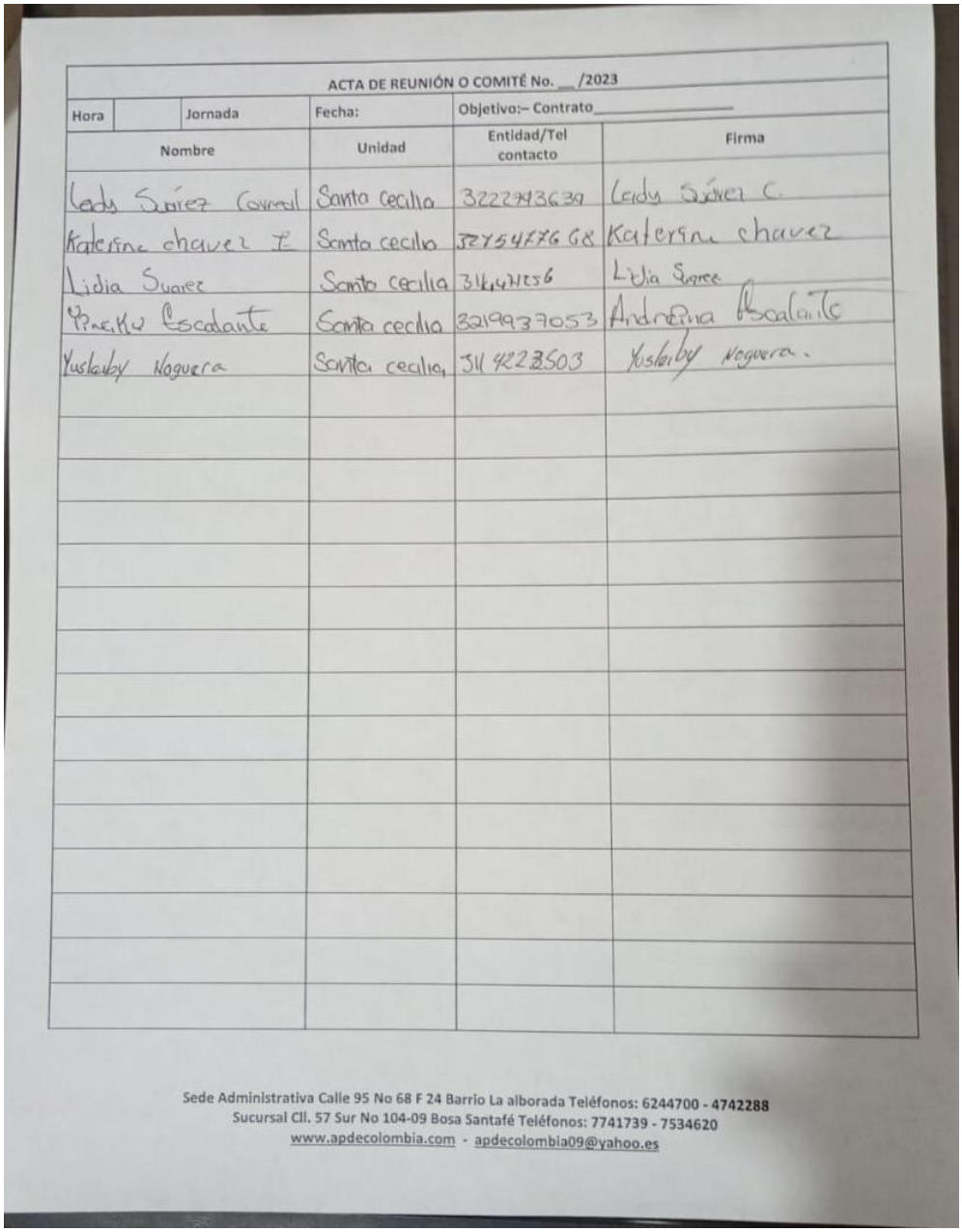





EL TIEMPO
30 de jun de 2023, 9:55 a. m.


30 de jun de 2023, 9:55 a. m.

REGISTRO DE FIRMAS



ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __ /2023

Hora | Jornada | Fecha: | Objetivo:– Contrato_____

Nombre	Unidad	Entidad/Tel contacto	Firma
Leidy Suárez Coneo	Santa cecilia	3222743639	Leidy Suárez C.
Katerine chavez T	Santa cecilia	3215447668	Katerine chavez
Lidia Suarez	Santa cecilia	3144711256	Lidia Suarez
Yineth Escalante	Santa cecilia	3219937053	Andreina Escalante
Yusleiby Noguera	Santa cecilia,	311 4223503	Yusleiby Noguera.

Sede Administrativa Calle 95 No 68 F 24 Barrio La alborada Teléfonos: 6244700 - 4742288
Sucursal Cll. 57 Sur No 104-09 Bosa Santafé Teléfonos: 7741739 - 7534620
www.apdecolombia.com - apdecolombia09@yahoo.es